

Administrativní styl - pracovní list

1. Seřad' jednotlivé části úředního dopisu tak, aby na sebe logicky navazovaly a aby byla dodržena formální správnost daného slohového útvaru.

část textu	jednotlivé části textu	pořadí výpovědí
(A)	Žádost o proplacení částky za očkovací vakcínu proti chřipce	
(B)	na Vašich internetových stránkách jsem se dočetla, že podle zákona č. 48/1997 Sb., v platném znění, péče hrazená Vaší pojišťovnou zahrnující bezplatné poskytnutí očkovacích látek proti chřipce se týká mj. i pojištěnců nad 65 let věku.	
(C)	Žádám Vás tedy o proplacení výše uvedené částky a o její zaslání na adresu trvalého bydliště.	
(D)	Jana Hurajtová RC 425689/117 Pod Lipou 79 350 02 Cheb	
(E)	Vážení,	
(F)	Obrátila jsem se proto na svého praktického lékaře MUDr. Jiřího Nováka, aby mi očkovací látku aplikoval. Bylo mi však sděleno, že pan doktor již žádnou vakcínu nemá a že si ji mám na základě receptu vyzvednout v lékárně. Vakcínu jsem však musela zaplatit, a to ve výši 151 Kč (viz příložený doklad).	
(G)	příloha: doklad o zaplacení očkovací látky	
(H)	Děkuji za pochopení.	
(I)	pobočka Všeobecné zdravotní pojišťovny Komenského 40 350 99 Cheb	
(J)	Cheb 7. 11. 2011	

2. Pozorně si přečti následující text a vypracuj zadané úkoly.

Anna Kolínská
Dlouhá 19
350 02 Cheb
RČ 425411/117

Jednatelství VoZP ČR Karlovy Vary
Mlýnské nábřeží 7
360 01 Karlovy Vary

V Chebu 18. 11. 2011

Žádost o registraci u VoZP

Vážení,

chtěla bych Vás požádat o registraci u Vojenské zdravotní pojišťovny k 1. 1. 2012. Jsem poživatelkou starobního důchodu a doposud jsem byla pojištěna u Všeobecné zdravotní pojišťovny (od 1. 1. 1996). Důvodem mé žádosti je nespokojenost při jednání s předchozí pojišťovnou a změna praktického lékaře, který nemá smlouvu s VZP.

V příloze Vám zasílám vyplněnou přihlášku pojištěnce, evidenční listy (2 ks), oznámení o přijetí (2 ks) a kopii rozhodnutí o přiznání starobního důchodu.

Předem děkuji.

Anna Kolínská (*podpis*)

Úkoly:

- a) Posud' míru naplnění slohového útvaru z hlediska obsahu.
- b) Pojmenuj a v textu vyhledej jazykové prostředky typické pro daný slohový útvar.
- c) Zhodnoť grafickou stránku textu. Pojmenuj jednotlivé části.

3. Pozorně si přečti následující text a vyplň příloženou tabulku.

Jitka Nestrádalová
Dvořákova 45
350 02 Cheb

Okresní soud v Chebu
k rukám Aleny Stoklasové
Lidická 1
350 60 Cheb 2

V Chebu 8. 10. 2009

Odpověď na dotaz v trestní věci sp. zn. 6 T 5/2008

Vážená paní Stoklasová,

na Váš dotaz týkající se úhrady dlužného výživného a placení běžného výživného (sp. zn. 6 T 5/2008) musím bohužel odpovědět, že můj otec Jiří Nestrádal, nar. 24. 2. 1967, běžné výživné vůbec neplatí a od 13. září 2007, kdy jsem na něj podala trestní oznámení, uhradil z celkového dluhu pouze částku devět tisíc Kč (8000 Kč v roce 2008, 1000 Kč v roce 2009). Po odečtení této částky činí celková výše dlužného výživného 50 400 Kč (k 15. září 2009).

Otec mne naposledy kontaktoval v dubnu 2009 poté, co mi poslal zmíněných 1000 Kč, a slíbil mi, že se pokusí co nejdříve uhradit dlužnou částku v plné výši. Vzhledem k tomu, že tak neučinil a že zmíněných 1000 Kč byly jediné peníze, které mi letos poslal, zaslala jsem mu 28. 9. 2009 textovou zprávu, v níž jsem uvedla celkovou výši dluhu (50 400 Kč), a upozornila ho, že pokud neprojeví zájem splácet své pohledávky, podám na něj další trestní oznámení. Otec na tuto textovou zprávu nereagoval.

S pozdravem

Jitka Nestrádalová



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



MINISTERSTVO ŠKOLSTVÍ,
MLÁDEŽE A TĚLOVÝCHOVY



OP Vzdělávání
pro konkurenceschopnost

INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ

Ú T V A R	slohový útvar styl		citová neutralita	ano - ne (označ)
	obvyklá forma	mluvená - psaná (označ)	požadavky na grafiku	
	typická vrstva jazyka		charakteristika textu (útočnost, přesnost...)	
	účel sloh. útvaru			
U K Á Z K A	forma		dodržení požadavků na grafiku (případně chybějící prvky)	ano - ne
	převládající vrstva jazyka			
	výrazové prostředky dalších jazyk. vrstev (vrstva + příklad)		dodržení charakteristiky textu	ano - ne
			dodržení obsahu - požadované informace	ano - ne
specifické výrazové prostředky (prostředek+ 2 příklady)				
SHRNUTÍ - celkové zhodnocení textu + jeho specifika (alespoň 3 myšlenky)				

4. Který z nabízených textů se hodí na vynechané místo? Své rozhodnutí odůvodni.

Petr Nováček
Jitřní 52
160 00 Praha 6

Mobil O.K.
Husitská 58
160 00 Praha 6

V Praze 17.3.2012

Stížnost na klamavé jednání vůči zákazníkovi

Vážení,

???

Vzhledem k tomu, že seriózní přístup k zákazníkům patří k základním atributům každého obchodního vztahu, věřím, že výše zmíněný postup v jednání Vaší firmy byl výjimkou, která se již nebude opakovat. Doposud jsem totiž byl se službami Mobil O.K. spokojen.

Děkuji za pochopení
Petr Nováček (*podpis*)

- 1.** Na základě předchozí telefonické domluvy jsem si u Vaší firmy objednal mobilní telefon zn. Samsung. Váš pracovník mě informoval, že příští týden je na zmíněné zboží sleva. Myslím, že pěkně kecal, protože telefon byl do prodejny dodán za cenu, která byla uvedena ve Vašich letáčích.
- 2.** Velmi mě vytočil Váš pracovník, který mi do očí lhal. Tvrdil totiž, že telefon, který jsem si vybral, bude příští týden zlevněn o 10 %. Bohužel se tak nestalo a já jsem musel vysolit celých 2999 Kč.
- 3.** Minulý týden jsem zavítal do Vaší prodejny s mobilními telefony. Váš pracovník J. F. mi sdělil, že v týdnu od 15. do 21. 3. bude na modelu Samsung GALAXY uplatněna sleva ve výši 10 %. Předtím jsem si zjistil, že zmíněný typ telefonu mají ještě v jiné prodejně, a to se slevou 5 %. Rozhodl jsem se využít Vaší nabídky, která se ale bohužel nezakládala na pravdě. Možnost koupit telefon s pětiprocentní slevou jsem kvůli Vám také propásl.
- 4.** Dne 9. 3. 2012 jsem byl ve Vaší prodejně Mobil O.K. informován, že typ Samsung GALAXY bude v příštím týdnu nabízen s desetiprocentní slevou. Když jsem ale 16. 3. Vaši prodejnu opět navštívil, bylo mi sděleno, že kvůli problémům s dodavatelem nebyla výše zmíněná sleva realizována. Toto jednání považuji za velmi nesolidní.
- 5.** Vedoucí Vaší prodejny a můj kámoš pan Jaroslav Michlík mě dne 9. 3. t. r. informoval, že v následujícím týdnu dojde k dočasnému zlevnění mobilního telefonu Samsung GALAXY, a to ve výši 10 %. Dne 16. 3. mi ten samej pracovník sdělil, že barevný typ, který jsem si vybral, není předmětem slevy. Jak je možný, že jsem na něco takového nebyl upozorněn? Vidím v tom Vaší snahu vydělávat prachy a kašlat na zákazníky.



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



MINISTERSTVO ŠKOLSTVÍ,
MLÁDEŽE A TĚLOVÝCHOVY



OP Vzdělávání
pro konkurenceschopnost

INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ

5. Pozorně si přečti následující text a vypracuj zadané úkoly.

houskova.marie@volny.cz

Komu (To):

prodejzajezdu@ckvivos.cz

Předmět:

stížnost - uvádění nepřesných informací v katalogu firmy

Příložit k emailu soubor: kopie cestovní smlouvy, potvrzení o pracovní pozici

Text:

Vážení,

ve Vašem katalogu Pohodové léto s Vivos prezentovaném na www.ckvivos.cz jsem si vybrala zájezd č. 13597/2012 na řecký ostrov Thassos. Ve Vaší cestovní kanceláři v Praze 2, Ječná ul. č. 25 jsem se informovala na možnosti případné slevy. Bylo mi sděleno, že jako důchodce mám možnost využít zvýhodnění pro seniory (akce Senioři jedou k moři), a to ve výši 5 %/os.

Když jsem se však dostavila do pobočky Vaší CK v Karlových Varech, abych podepsala cestovní smlouvu, bylo mi oznámeno, že výše zmíněnou slevu mohu uplatnit pouze v posezónních měsících, tj. v září či v říjnu. Vzhledem k tomu, že jsem pracující důchodce, je tento termín pro mě nevyhovující.

Pracovnice Vaší firmy mi poté nabídla možnost využít slevy pro zaměstnance pracující ve školství, a to v případě předložení potvrzení o zaměstnání ve školském zařízení. Tato sleva činí 10 % z ceny zájezdu. Když jsem však požadované potvrzení do Vaší CK přinesla, byla jsem upozorněna na to, že slevu nelze uplatnit vzhledem k tomu, že se školou, na níž působím (5. ZŠ Cheb), mám uzavřenou smlouvu pouze na dobu určitou.

Z těchto důvodů jsem se rozhodla nabídky Vašich zájezdů nevyužít. Chtěla bych Vám však sdělit, že jednání Vaší CK považuji za neseriózní, protože ani jedno z výše uvedených omezení není v katalogu Vaší firmy ani na Vašich webových stránkách prezentováno.

Doufám, že v příštím roce výše zmíněné nedostatky ze svých akčních nabídek odstraníte a že své klienty už nebudete lákat prostřednictvím zavádějících informací.

S pozdravem
Marie Housková
Školní 5
350 02 Cheb

Zrušit

Uložit rozepsaný

Odeslat

úkoly:

- a) Porovnej formu e-mailu s úředním dopisem. Co mají společného, v čem se odlišují?**
- b) Posuď míru naplnění slohového útvaru z hlediska obsahu.**
- c) Pojmenuj a v textu vyhledej jazykové prostředky typické pro daný slohový útvar.**
- d) Zhodnoť grafickou stránku textu. Pojmenuj jednotlivé části.**

6. Přečti si pozorně následující text a vypracuj zadané úkoly.

pobočka VZP
Komenského 40
P.O. BOX 4
Cheb

Jana Václavíková
Dlouhá 14
350 02 Cheb

Věc: Žádost o kartičku

Vážení a milí,

moje dcera Evička, narozená 5. 12. 1999, bytem v Chebu, Dlouhá 14, RČ 996205/1923, ztratila včera pojištěneckou kartičku. Nevím, jak se to mohlo stát, zřejmě jí vypadla z kapsy při bruslení na zimním stadionu v Chebu, Valdštejnova 70. Dcera požádala o pomoc při hledání své kamarády a nakonec i správce zimáku, ale kartičku se nikomu nepodařilo najít.

Vzhledem k tomu, že je dcera příští týden objednána k paní doktorce na ultrazvukové vyšetření, žádám Vás o urychlené vydání nové kartičky. Zašlete mi ji obratem na výše zmíněnou adresu.

Věřím, že když si trochu pospíšíte, vše se dá ve stanoveném termínu zvládnout. A nezlobte se na mě, prosím Vás, znáte přece děti. ☺

S pozdravem

Jana Václavíková

úkoly:

- a) Škrtni nevhodné pasáže, ty, které nelze škrtnout, nahraď jinými, vhodnějšími.**
- b) Najdi znaky typické pro daný slohový útvar. Charakterizuj míru jeho naplnění. Pojmenuj chyby (obecně + příklad).**